

# 19º CMEP

CONGRESSO DE MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO

abecs 55 anos

**COLETIVA DE IMPRENSA**  
Abril | 2026

## Relevância dos meios eletrônicos de pagamento na economia

**R\$ 4,5 trilhões**

+10,1%

Valor transacionado com  
cartões em 2025

**Entre 9,5% e 11,5%**

R\$ 5 tri – R\$ 5,01 tri

Projeção de crescimento  
do setor para 2026

**59,3%**

Participação do cartão no  
consumo das famílias  
(4ºT25)

**38,1%**

Participação do cartão  
no PIB  
(4ºT25)

# PRINCIPAIS INDICADORES DO SETOR

 Inovações que aprimoram conveniência e experiência de uso

R\$ 1,9 trilhão

+31%

**Volume dos pagamentos por aproximação em 2025**

73,6% das compras presenciais em quantidade de transações

R\$ 1,1 trilhão

+18%

**Compras não presenciais com cartão em 2025**

R\$ 141,9 bilhões

+34%

**Pagamentos recorrentes via cartão em 2025**

R\$ 78 bilhões

+241,4%

**Valor transacionado via Tap on Phone em 2025**



# PRINCIPAIS INDICADORES DO SETOR

## Cartão de crédito no contexto do endividamento

2,7%

Participação do **rotativo no endividamento** da pessoa física (fev/2026)

9,2%

Índice de **inadimplência do cartão** (fev/2026)

74,4%

Saldo da carteira de **cartão sem juros** (fev/2026)

85%

Parcela dos brasileiros que costumam pagar o **valor integral da fatura no vencimento** (mar/2026)

19° CMEP  
CONGRESSO DE MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO

abecs 55 anos

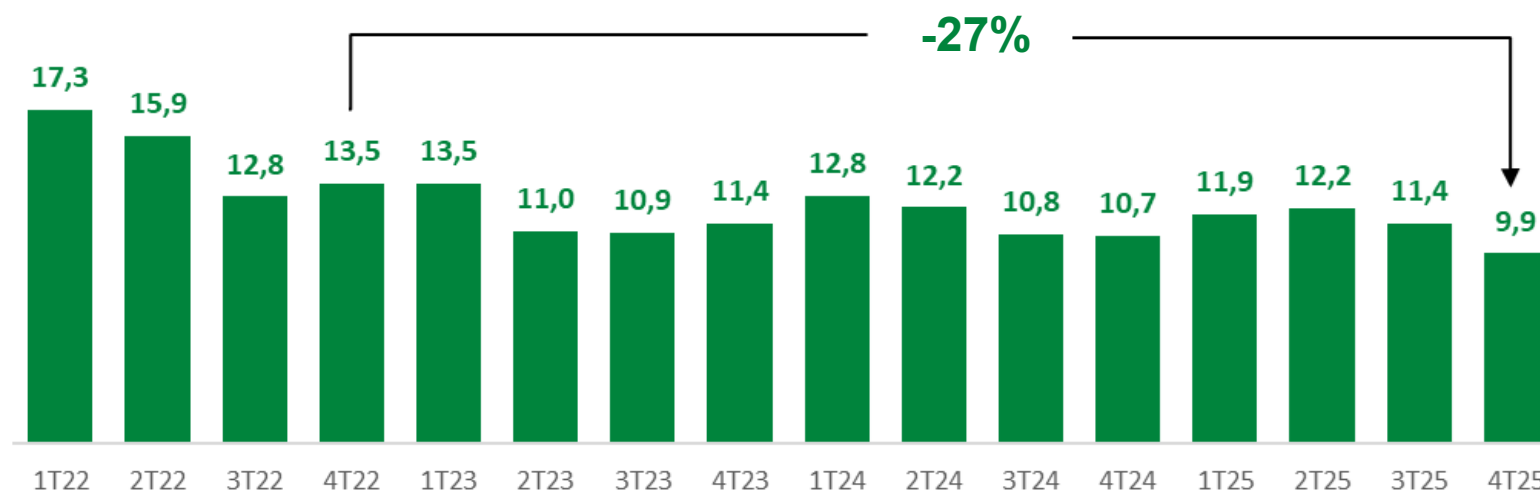


The background is a dark green color with various lighter green geometric shapes, including circles, rounded rectangles, and lines, creating a modern, abstract pattern. A white line starts at the top left, goes down, then right, then down again, ending at the bottom right. There are also a few horizontal white lines with dots at their ends.

# Segurança e prevenção a fraudes

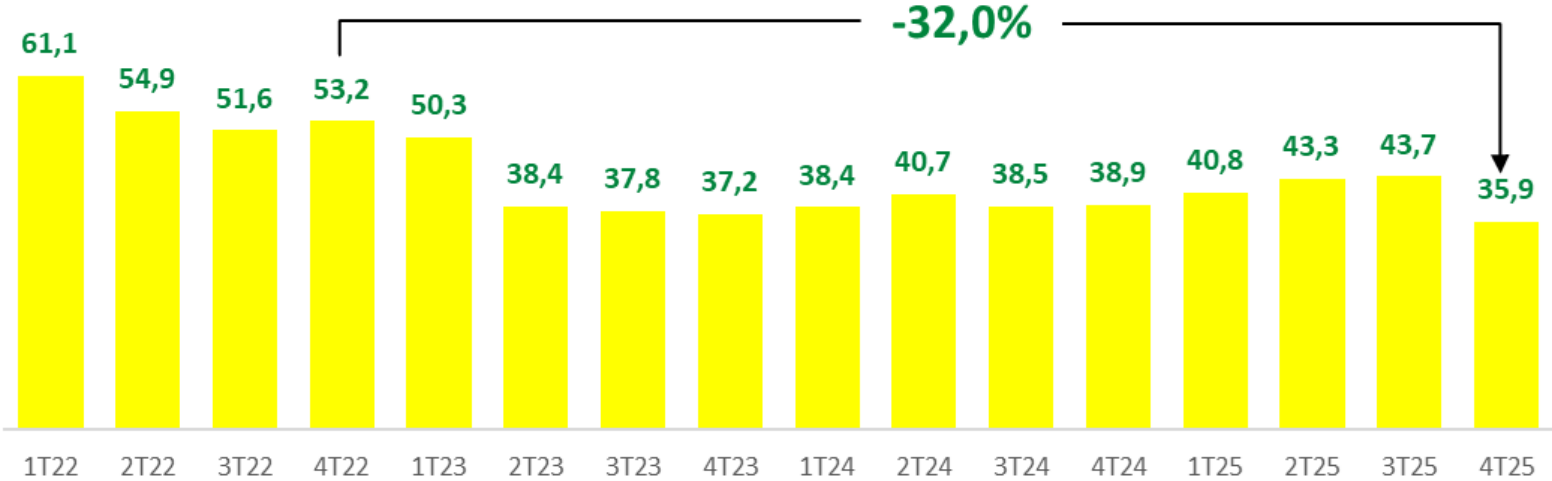
 Índice de fraudes com cartões tem queda de 25,2% nos últimos três anos

### Indicador de fraudes por valor (basis points)



**Indicador de fraude por valor / Basis points:**  
 $\text{Valor de fraude} \div \text{Valor das transações aprovadas} \times 10.000$

### Indicador de fraudes por quantidade



**Indicador de fraude por quantidade:**

Quantidade de fraude ÷ Quantidade de transações aprovadas x 100.000



Você se sente seguro ao usar cartões?

**71%** Totalmente seguro

**10%** Parcialmente seguro

## Motivos para confiar no cartão

Funcionamento: 29%

Antifraude e estorno: 15%

Limite + prazo de 30 dias: 13%

Parcelamento: 11%

Praticidade: 11%

Outros: 24%

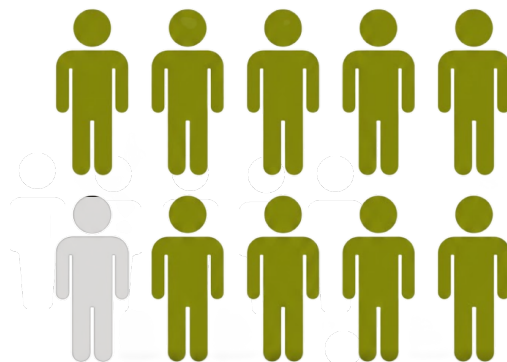




Você sofreu alguma fraude, golpe ou prejuízo financeiro nos últimos três meses?



O quanto é importante ter a possibilidade de contestar uma compra e pedir estorno do valor em casos de fraude, cobrança incorreta ou problemas com o produto ou serviço?

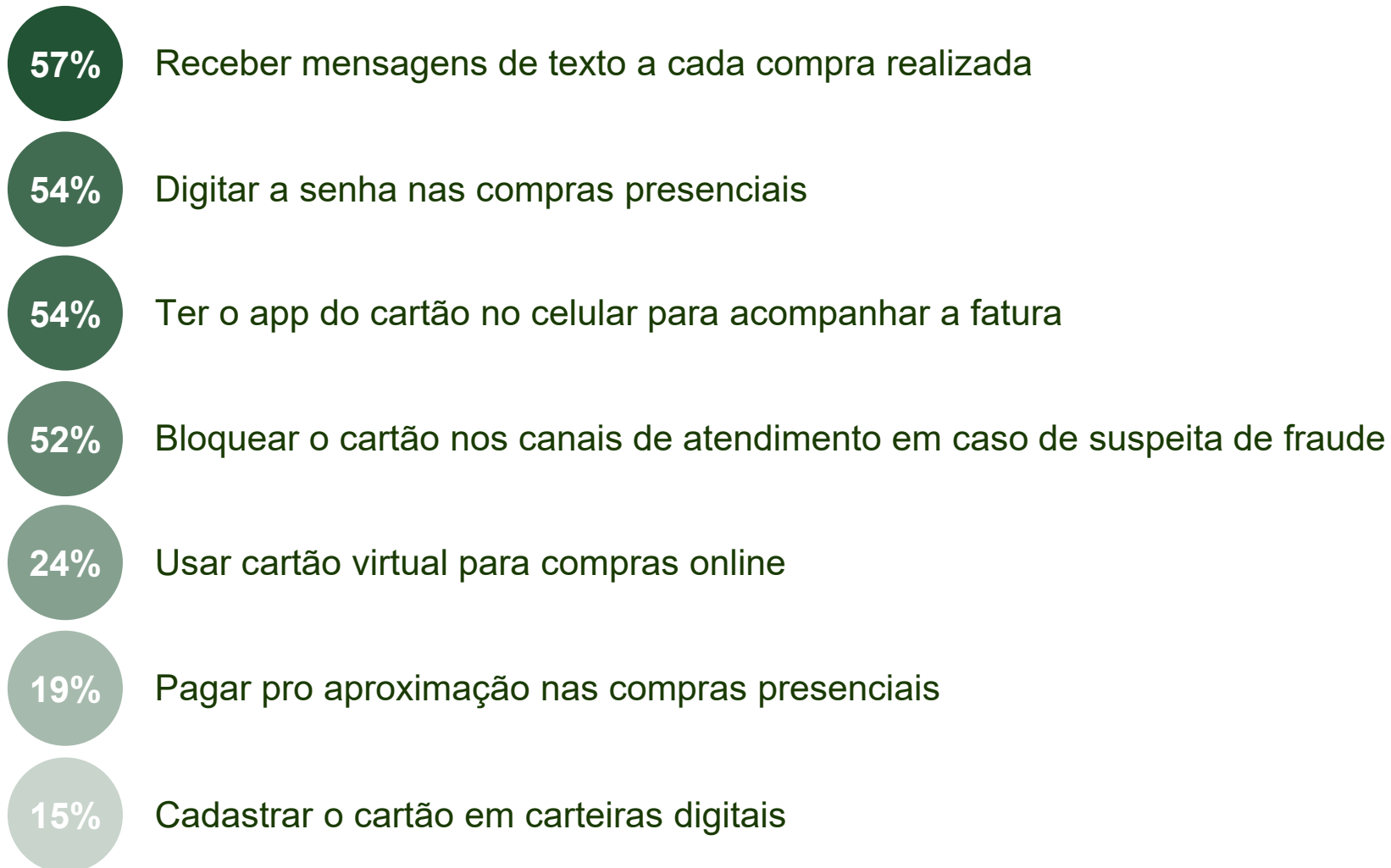


**9 em cada 10**

pessoas percebem como  **muito importante**  a possibilidade de contestar uma compra e pedir o estorno do valor em casos de fraude, cobrança incorreta ou problemas com o produto ou serviço.



Quais dessas iniciativas ajudam a aumentar a segurança do cartão?





## 1º Fórum de Segurança e Prevenção a Fraudes da América Latina

Em 2025, a **Abecs** tomou a iniciativa e construiu uma interlocução primeiramente com o **Chilepay**, associação das empresas de cartões do Chile, para a criação do **1º Fórum de Segurança e Prevenção a Fraudes da América Latina**.

Neste ano, a convite da Abecs, mais associações de países latino-americanos ingressaram na iniciativa, entre as quais a **Cámara de Medios de Pago da Argentina** e o **Perú Payments**.

Em 2026, foram realizadas 6 reuniões entre os membros do novo Fórum, que abordaram os principais trabalhos e desafios em relação ao tema de prevenção a fraudes em cada país.

Os destaques serão apresentados no 19º CMEP:

15/04

10h00 – 10h45

**Sessão 13:**

**1º Fórum de Segurança e Prevenção a Fraudes AL: Desafios e Conquistas**

**19º CMEP**  
CONGRESSO DE MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO

**abecs** **55**  
*anos*

**OBRIGADO!**